

ALGEMENE VOORWAARDEN EXXAERO AVIATION ACADEMY BV

Exxaero Aviation Academy BV is geregistreerd bij de Kamer van Koophandel onder het nummer 000034889477.

Artikel 1 Definities

“EAA” = Exxaero Aviation Academy BV

“Kandidaat” = de natuurlijk persoon die de opleiding volgt in het kader waarvan een overeenkomst van opdracht is gesloten;

“Opdrachtgever” = particulier of bedrijf die bij EAA een opleiding afneemt in het kader waarvan zij een overeenkomst van opdracht heeft gesloten met EAA;

“Opleidingsgids” = het document houdende informatie over de opleiding zoals gepubliceerd op <http://exxaero.webmanuals.com/>;

“Opleidingskosten” = de aan de opleiding verbonden kosten zoals bepaald in de overeenkomst van opdracht, daaronder niet begrepen de kosten voor onderwijsbenodigdheden waarover een Kandidaat dient te beschikken om trainingen, cursussen, examens en andere opleidingsactiviteiten goed te kunnen doorlopen;

“Overeenkomst” = de overeenkomst van opdracht tussen Opdrachtgever (en Kandidaat dan wel tevens Kandidaat) en EAA in het kader van de te volgen opleiding, met inbegrip van de Opleidingsgids en deze Algemene Voorwaarden;

Artikel 2 Herroepingsrecht

1. Indien Opdrachtgever een particulier is, mag Opdrachtgever de Overeenkomst binnen 14 kalenderdagen nadat deze tot stand is gekomen (d.w.z. door beide partijen is ondertekend) kosteloos en zonder opgaaf van redenen ontbinden.

2. De Opdrachtgever maakt gebruik van het herroepingsrecht door binnen deze periode per post, fax of e-mail een ondubbelzinnige verklaring te sturen dat de overeenkomst ontbonden moet worden.

3. Na ontvangst door EAA van een verzoek tot ontbinding heeft de Opdrachtgever nog 14 dagen de tijd om eventueel ontvangen opleidingsmateriaal voldoende gefrankeerd te retourneren. EAA betaalt eventueel betaald opleidingsgeld zo spoedig mogelijk terug, uiterlijk 14 dagen na ontbinding van de overeenkomst of na het retour ontvangen van toegezonden opleidingsmateriaal.

Artikel 3 Wijzigen rooster en locaties

1. EAA mag het rooster en de locaties van de trainingen, cursussen, examens en andere opleidingsactiviteiten om organisatorische en/of onderwijsinhoudelijke redenen wijzigen. Hiervan zal zij de Kandidaat per mail tijdig op de hoogte stellen.

Artikel 4 Financiële verplichtingen en terugbetaling van betaalde opleidingsgelden

1. EAA heeft het recht zich te laten informeren over de kredietwaardigheid van een Opdrachtgever.

2. Opdrachtgever heeft nimmer recht op restitutie van de kosten voor onderwijsbenodigdheden waarover een Kandidaat dient te beschikken om trainingen, cursussen, examens en andere opleidingsactiviteiten goed te kunnen doorlopen.

3. In de situatie waarin sprake is van tussentijdse beëindiging van de Overeenkomst kan Opdrachtgever recht hebben op gedeeltelijk restitutie van de Opleidingskosten. Restitutie van de Opleidingskosten kan slechts plaats hebben voor zover Kandidaat de daar tegenover staande prestatie van EAA nog niet heeft genoten, een en ander slechts na aftrek van het ingevolge artikel 7:411 BW naar redelijkheid vast te stellen loon bij voortijdige beëindiging van de opdracht en de ingevolge artikel 7:406 BW verschuldigde onkosten, voor zover die niet in het loon zijn begrepen, die voor EAA verbonden waren aan het uitvoeren van de Overeenkomst. De administratie van EAA levert dwingend bewijs op ten aanzien van de reeds gemaakte onkosten.

4. EAA hanteert een betaaltermijn van 30 dagen. Betaling dient in één termijn te geschieden door overschrijving op de bankrekening van EAA.

5. Contracten zullen in de Nederlandse of (ingeval van een buitenlandse opdrachtgever) Engelse taal worden opgesteld.

6. Opdrachtgever is van rechtswege in verzuim zonder dat aanvullende ingebrekestelling noodzakelijk is vanaf de datum waarop een geldende betalingstermijn is verstreken en de verschuldigde vergoeding niet volledig is betaald. EAA stuurt Opdrachtgever daarop een betalingsherinnering, waarna Opdrachtgever binnen de daarin genoemde termijn alsnog kan betalen. Als Opdrachtgever ook na deze termijn de volledige verschuldigde vergoeding niet heeft betaald, kan EAA bij de Opdrachtgever de wettelijke rente in rekening brengen met ingang van de datum waarop de oorspronkelijke betalingstermijn is verstreken. Eventuele buitengerechtelijke of gerechtelijke incassokosten komen voor rekening van Opdrachtgever.
7. Particuliere opdrachtgevers van EAA blijven te allen tijde verantwoordelijk voor verplichtingen die uit de Overeenkomst met EAA voortvloeien, ook als de betaling is of wordt overgedragen aan een derde, zoals de werkgever.
8. Bij het onverhoopt niet plaatsvinden van de training wegens overmacht zal de training in overleg met opdrachtgever worden verplaatst naar een later tijdstip dan wel in overleg niet meer plaatsvinden waarop Artikel 2.3 Herroepingsrecht van kracht wordt.

Artikel 5 Verzuimbeleid

1. Als Kandidaat wegens ziekte of andere zwaarwegende persoonlijke omstandigheden trainingen, cursussen, examens of andere opleidingsactiviteiten niet kan volgen, moet hij/zij dit zo snel mogelijk bij EAA melden.
2. In geval van verzuim zal in onderling overleg worden gekeken naar de mogelijkheden om de gemiste opleidingsverplichtingen op een later moment in te halen.
3. EAA is niet aansprakelijk voor vertraging in de afronding van de opleiding en eventuele daaruit voortvloeiende schade ten gevolge van verzuim als bedoeld onder lid 1.
4. Bij ziekte en/of verhindering van een docent/trainer/examinator doet EAA er alles aan om voor gelijkwaardige vervanging te zorgen. Indien vervanging niet mogelijk blijkt, zal EAA Kandidaat hiervan zo snel mogelijk in kennis stellen. De bijeenkomst zal dan indien mogelijk opnieuw worden ingepland.

Artikel 6 Verwijderen Kandidaat of staken werkzaamheden tijdens training, cursus of ander opleidingsactiviteit

1. Indien Kandidaat tijdens een training, cursus, examen of andere opleidingsactiviteit de orde verstoort kan de docent, trainer of examiner Kandidaat (laten) verwijderen.

Artikel 7 Klachtenprocedure

1. De klachtenprocedure is als addendum aan deze algemene voorwaarden toegevoegd.

Artikel 8 Intellectuele eigendomsrechten

1. De intellectuele eigendomsrechten op door EAA geproduceerd studiemateriaal en andere producten van de geest welke zij gebruikt, ontwikkelt of heeft ontwikkeld in het kader van de uitvoering van deze opdracht, blijven, ongeacht de vorm waarin dit geleverd is (in print, digitaal of anderszins) te allen tijde bij EAA.
2. Het is Kandidaat uitdrukkelijk verboden de in lid 1 bedoelde producten, waaronder mede begrepen werkwijzen, cursusmateriaal, examens en andere geestesproducten van EAA of haar opdrachtnemers, een en ander in de ruimste zin des woords, al dan niet met inschakeling van derden te verveelvoudigen, te openbaren of te exploiteren. Verveelvoudiging, openbaarmaking of exploitatie is slechts na verkregen schriftelijke toestemming van EAA toegestaan. In afwijking van het voorgaande heeft Kandidaat wel het recht de schriftelijke documenten te vermenigvuldigen voor eigen gebruik. Na beëindiging van deze Overeenkomst blijft het voorgaande onverkort van toepassing.

Artikel 9 Aansprakelijkheid

1. De aansprakelijkheid van EAA jegens zowel Kandidaat als Opdrachtgever is beperkt tot maximaal de door de Opdrachtgever betaalde Opleidingskosten.
2. Schade die een Kandidaat in de context van de opleiding aan eigendommen van EAA of derden toebrengt, wordt rechtstreeks op hem verhaald.
3. EAA is niet aansprakelijk voor verlies en/of diefstal en/of beschadiging van eigendommen van Kandidaat.

4. Al het opleidingsmateriaal dan wel ander werk, voortvloeiend uit, of verband houdend met de opleiding, is op zorgvuldige wijze, en naar beste kunnen door EAA ontwikkeld en/of samengesteld. EAA is evenwel op geen enkele wijze aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, die het gevolg is van (eventuele) foutieve informatie daarin, tenzij er sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid aan de zijde van EAA.

Artikel 10 Gevolgen niet-nakoming

1. Als Opdrachtgever of Kandidaat een of meer verplichtingen uit de Overeenkomst (daaronder begrepen de Algemene Voorwaarden) niet (volledig) nakomt, is EAA gerechtigd om haar verplichtingen op te schorten en de opleiding te onderbreken of uiteindelijk te beëindigen.
2. De gevolgen van het onderbreken van de opleiding zoals bedoeld in lid 1, daaronder begrepen maar niet uitsluitend het oplopen van vertraging met het mogelijke risico dat de opleiding niet meer (geheel) aansluit op het examen of dat er geen examen kan worden afgelegd zijn voor rekening en risico van Kandidaat.
3. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen heeft EAA na beëindiging als bedoeld in lid 1 geen verplichtingen meer jegens Kandidaat.

Artikel 11 Verwerking persoonsgegevens

1. De door een Opdrachtgever en/of Kandidaat verstrekte gegevens worden opgenomen in de (geautomatiseerde) administratie van EAA. Deze gegevens worden intern verwerkt en gebruikt voor een verantwoord klantenbeheer en een verantwoorde bedrijfsvoering, zoals het toesturen van opleidingsmateriaal en het toesturen van informatie over de opleiding of daaraan gerelateerde informatie.
2. EAA kan om de volgende redenen gegevens aan derden verstrekken:
 - a. Aan personen die direct betrokken zijn bij de begeleiding van Kandidaat, zoals docenten of examinatoren.
 - b. Indien wettelijk eisen het vergen aan overheidsinstanties, zoals bijvoorbeeld het Basisregister Onderwijs (BRON) of de Inspectie voor Leefomgeving en Transport.
3. Kandidaat beschikt over het recht van toegang tot en verbetering van diens persoonlijke gegevens. EAA houdt zich aan de Wet Bescherming Persoonsgegevens (CBP).

Artikel 12 Wijziging Algemene Voorwaarden

1. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen kunnen de Algemene Voorwaarden door EAA eenzijdig worden gewijzigd. Wijzigingen worden tenminste tien kalenderdagen voor inwerkingtreding bekend gemaakt door algemene publicatie op de website van de EAA en deponering bij de KVK.

Artikel 13 Geheimhouding en Privacy

1. Alle informatie die door opdrachtgevers en/of kandidaten wordt verstrekt, is vertrouwelijk van aard voor EAA, haar medewerkers en de docenten. Aan de andere kant zal de opdrachtgever en/of kandidaat stipte geheimhouding in betracht nemen van alle hem/haar uit hoofde van de overeenkomst bekend zijnde gegevens van EAA. Ten aanzien hiervan zal te allen tijde een geheimhoudingsverklaring worden opgemaakt.

Artikel 14 Rechts- en forumkeuze

1. Op de Overeenkomst is uitsluitend Nederlands recht van toepassing
2. Alle geschillen voortvloeiend uit de Overeenkomst of nadere overeenkomsten die hiervan het gevolg zijn of hiermede samenhangen zullen door de meest gerede partij uitsluitend worden voorgelegd aan de Rechtbank Oost-Brabant locatie Eindhoven en in spoedeisende gevallen aan de Voorzieningenrechter van die Rechtbank.